

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

NEKI Mobility GmbH
Ketzergergasse 57, Tür 2
1230 Wien
Österreich

Telefon: 0677 640 16040

E-Mail: office@neki-mobility.com

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers oder wenn die Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), lit. b (Vertragserfüllung), lit. c (rechtliche Verpflichtung) und lit. f (berechtigtes Interesse).

3. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie Widerspruch (Art. 21). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. Zuständig in Österreich ist die **Österreichische Datenschutzbehörde**, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.

4. Bereitstellung der Website und Server-Log-Dateien

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen des aufrufenden Geräts (Server-Log-Dateien): Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage sowie die IP-Adresse.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der technisch fehlerfreien Bereitstellung und Sicherheit unserer Website. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind.

5. Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular einschließlich der dort angegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) bzw. lit. b DSGVO, sofern die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrags gerichtet ist. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6. Online-Buchungssystem

Zur Abwicklung von Fahrzeugbuchungen betreiben wir ein selbst erstelltes Buchungssystem. Im Rahmen der Buchung verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten (insbesondere Name, Anschrift, Kontaktdaten, Führerscheindaten, Buchungszeitraum sowie zahlungsrelevante Informationen), soweit dies zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Mietvertrags erforderlich ist.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Die Daten werden nach Vertragsabwicklung gespeichert, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere handels- und steuerrechtliche Fristen gemäß § 132 BAO, i. d. R. 7 Jahre) bestehen.

7. Zahlungsabwicklung über Stripe

Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir den Dienst Stripe. Anbieter ist die Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland.

Bei einer Zahlung werden die für die Abwicklung erforderlichen Daten (z. B. Name, Betrag, Zahlungsdaten) an Stripe übermittelt und dort verarbeitet. Die Eingabe Ihrer Zahlungsdaten erfolgt direkt bei Stripe; wir selbst erhalten keine vollständigen Kreditkarten- oder Kontodaten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie lit. f DSGVO (sichere und effiziente Zahlungsabwicklung). Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe: <https://stripe.com/at/privacy>.

8. Google Maps

Diese Website nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu verarbeiten. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert; eine Übermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), soweit diese abgefragt wird, andernfalls auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer ansprechenden Darstellung und leichten Auffindbarkeit unserer Standorte. Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>.

9. Google Analytics

Diese Website nutzt den Webanalysedienst Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert; eine Übermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden.

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie über unser Cookie-Banner erteilen und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>.

10. Social-Media-Profile

Wir unterhalten Profile in sozialen Netzwerken, um mit dort aktiven Nutzern zu kommunizieren und über unsere Leistungen zu informieren. Beim Besuch dieser Profile gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen der Betreiber. Für die Datenverarbeitung durch die Netzwerke selbst sind grundsätzlich diese verantwortlich.

Wir unterhalten Profile bei:

- **Instagram / Facebook** – Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland (<https://www.facebook.com/privacy/policy>)
- **LinkedIn** – LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)
- **TikTok** – TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, Irland (<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>)

Rechtsgrundlage für den Betrieb unserer Profile ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit).

11. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gesetzt. Für alle nicht notwendigen Cookies (insbesondere Analyse- und Marketing-Cookies) holen wir Ihre Einwilligung über ein Cookie-Banner ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit anpassen oder widerrufen.

12. Datenübermittlung in Drittländer

Soweit im Rahmen der genannten Dienste (insbesondere Google, Meta, TikTok) Daten in Drittländer außerhalb der EU/des EWR – insbesondere in die USA – übermittelt werden,

erfolgt dies auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission bzw. eines gültigen Angemessenheitsbeschlusses (EU-US Data Privacy Framework).

13. Aktualität

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Juli 2026. Wir behalten uns vor, sie anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen.